

Használói igényfelmérés értékelése

2016. november és 2017. januárja között használói igényfelmérést végeztünk. 25 kitöltött kérdőív érkezett be. A felméréssel az volt a célunk, hogy megismerjük kutatóink, használóink igényeit. A könyvtár további fejlesztésekor ezeket a véleményeket figyelembe vesszük. Pirossal a válaszokat jelöltük.

A válaszadók fele-fele arányban voltak nők és férfiak, többségük felsőfokú végzettséggel rendelkezett, koruk 24 és 70 év közötti. Összességében elégedettek voltak a könyvtár szolgáltatásával a könyvtárosok szakértelmével. A legtöbben a legfrissebb szakirodalmat, az online katalógust és a korszerűbb technikai és egyéb felszerelést igényelték.

HASZNÁLÓI KÉRDŐÍV

Kedves Könyvtárhasználó!

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyire felelnek meg az Ön igényeinek. Kérjük, töltsse ki kérdőívünket és az olvasóteremben lévő ládába helyezze el!

Közreműködését előre is köszönjük!

A megfelelő szám bekarikázásával válaszoljon!

1. Milyen gyakran látogatja a könyvtárat?

- 0 - egyáltalán nem **0**
- 1 - hetente egyszer **3**
- 2 - hetente többször **6**
- 3 - kéthetente **4**
- 4 - havonta **3**
- 5 - ritkábban, mint havonta **9**

A látogatók közül legnagyobb arányban a ritkábban, mint havonta

látogatás volt a leggyakoribb. Az utána következő szám viszont a hetente többször is. Feladatunk elérni, hogy a látogatók gyakrabban járjanak a könyvtárba.

2. Milyen szolgáltatásokat vesz igénybe általában (több válasz is lehet)?

1 - helybenhasználat 19

2 - kölcsönzés (csak munkatársak) 13

3 - tájékoztatáskérés könyvtárostól 15

4 - könyvtárközi kölcsönzés 5

5 - egyéb, éspedig (pl. ISBN, kiadványvásárlás stb. **fénymásolás**): 7

A válaszadók nagy százalékban támaszkodnak a könyvtárosok tájékoztató munkájára. A helybenhasználat és kölcsönzés a legjellemzőbb igényelt szolgáltatás.

3. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

	elégedett	inkább elégedett	inkább elégedetlen	elégedetlen	nem tudja eldönteni
	4	3	2	1	0
a könyvtár belső állapota	12	12	0	0	0
nyitvatartási idő	14	9	1	0	1
könyvtárosok szakértelme	22	2	0	0	0
könyvtárosok segítőkészsége	19	2	0	0	0
számítógépek száma, minősége	2	8	8	0	7
olvasási körülmények	17	7	0	1	0
másolási szolgáltatások	20	1	0	0	4
a szolgáltatások ára	17	0	0	0	8
könyvtári információk a honlapon	6	8	2	0	9
könyvek összetétele	10	13	0	0	2
folyóiratok összetétele	12	10	2	0	1
helyismereti gyűjtemény	12	9	0	0	4
bútorzat, berendezés	4	16	4	1	0
fényviszonyok	12	9	3	1	0
összességében véleménye a könyvtárról	17	8	0	0	0

Összességében inkább elégedettek látogatóink.

4. Mit változtatna a könyvtárban, ha lehetősége lenne rá?

Gyarapítás.

Rendszeres, tervszerű állománygyarapítás.

Korszerűbb berendezés, az informatikai szolgálat bővítése.

Korszerű számítógépek, kényelmes bútorok, kutatószoba-olvasószoba.

Bővíteni az alapterületet, hogy az újabb szerzemények is szabadpolcokon kaphassanak helyet és így böngészhetők legyenek.

Több újabb szakkönyv jó lenne.

Az olvasóteremben nagyon meleg van.

Új, világos, otthonos, földszinti épületszárnyba költözés és több új muzeális könyv beszerzése (akár aukciókon is).

A parkolás megkönnyítése, több parkolóhely kialakítása a vendégeknek. Modernebb bútorzat beszerzése.

Online katalógusa legyen elérhető az Interneten.

A friss folyóiratok hiányoznak.

A könyvállomány elhelyezése a 2. emeleten nem szerencsés. A könyvtári gyűjtemény gyarapításához szűkös a hely-ahogyan a műtárgyraktárak többségében is ezzel a problémával küzdünk a múzeumban. A múzeum jelenlegi épületében a 2. emeleten a könyvtári olvasóban, raktárban és irodában is a nyári hőség és a téli hideg sajnos érződik, olykor elviselhetetlenül rossz és szélsőséges a "klíma".

Leginkább a könyvtár elhelyezése, a klíma, és a szakirodalom hiánya okoz gondot a használóknak.

5. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

A honlapon több, részletes tájékoztatás legyen a könyvtárról, könyvállományról.

Több szakmai folyóiratra lenne szükség, hogy a legfrissebb kutatási eredményekhez is hozzá lehessen férni.

ADT plus elérhetősége.

A hagyományos katalógus hozzáférésén kívül nagyon jó lenne, ha a HOM honlapján közzé tett online katalógus is működne és elérhető volna. Mint néprajzi szakanyag, a Gunda-könyvtár elérése is szerencsés lenne ilyen módon.

A válaszokból kiderül, hogy informatikai fejlesztésre lenne szükség.

6. A könyvtár melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

- 1 - szakkönyv 14
- 2 - helyismereti gyűjtemény 5
- 3 - idegennyelvű könyvek 3
- 4 - folyóiratok 13
- 5 - CD, DVD 3
- 6 - egyéb, éspedig: 0

Hiányoznak a szakkönyvek és folyóiratok.

7. Értékelje az alábbi kijelentéseket aszerint, hogy mennyire ért egyet azokkal!

	egyáltalán nem ért egyet	inkább nem ért egyet	inkább egyet ért	teljes mértékben egyet ért
A könyvtárak elavult intézmények, amelyek nem tartanak lépést a fejlődéssel.	18	3	4	0
A könyvtárban semmilyen fontos információt nem lehet megtalálni.	18	8	0	0
A könyvtárakban semmilyen újdonságot nem lehet megtalálni.	15	10	0	0
A könyvtárosok túlterheltek, nincs türelmük foglalkozni az olvasókkal.	15	9	1	0
Az emberek azért nem járnak könyvtárba, mert nincs idejük olvasni.	12	7	6	0
Az emberek félnek belépni a könyvtárba, mert nem tudják pontosan, mit kell ott csinálni.	11	9	5	0
Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük.	20	5	0	0
Lassan nem lesz szükség könyvtárakra, mert az internet kiszorítja az olvasást.	17	5	3	0
Többen járnának könyvtárba, ha hosszabb ideig tartanának nyitva.	18	6	0	1
Vannak, akik azért nem mennek könyvtárba, mert sokba kerül a beiratkozás.	18	7	0	0

8. Ön számára milyen az ideális könyvtár (több válasz is lehet)?

1. Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek. **1**
2. Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáferek. **17**
3. Ahol megtanítják a számítógép használatát. **0**
4. Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom. **18**
5. Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak. **17**
6. Ahol színvonalas programokat szerveznek. **0**
7. Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom. **3**
8. Ahol csend van, és nyugodtan lehet dolgozni, tanulni. **20**
9. Ahol mindig történik valami izgalmas. **1**
10. Ahol vigyáznak a gyerekekre, amíg én olvasok, kölcsönzök. **0**
11. Ahol hangulatos, barátságos a környezet. **16**
12. Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról. **3**
13. Ahol a rendezvények aktív részese vagyok. **0**
14. Egyéb, éspedig: **0**

Legfrissebb szakirodalom, kellemes környezet és kiszolgálás, ahol dolgozni lehet. Ezek az igények a könyvtár felé.

9. Egyéb észrevétele, javaslata speciálisan a múzeum könyvtárára vonatkozóan:

Az intézmény költségvetéséből el kellene különíteni egy keretet szakkönyvek (külföldi is) vásárlására (évente).

Több szakmai, akár antikvár könyv beszerzése - az újonnan megjelenő szakirodalom megvásárlása.

Túlszűfolt, helyhiányos szakkönyvek kb. sorban - hozzáférhetetlen.

10. A válaszadó személyére vonatkozó kérdések:

Neme:

a – nő **13**

b – férfi **12**

Születési éve: 1948 és 1993 között

Legmagasabb iskolai végzettsége:

a – alapfokú **0**

b – középfokú **3**

c – felsőfokú **22**

Válaszait köszönjük!